

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

HAhaha スマイル

公表日

令和 7 年 4 月 1 日

利用児童数

26人

令和 7 年 2 月 28 日 訪問施設回収数11施設

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	11			・適切な助言を頂いたと感じています。 ・家庭と療育での様子をしれて良かったです。	今後も助言を行う際には難しい言葉は使わずに【伝わりやすい】を意識してお伝えして参ります。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	11			・具体的な助言が助かります。	今後も先生方に私たちが何をしているのかという事を理解してもらう事を常に意識して参ります。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	11			・色々な手段の提示が勉強になります。 ・話しやすい状況を作っていただき感謝しています。	適切な回答が出来るように今後も引き続き自己研鑽を怠らずにスタッフ一人一人が勉強してまいります。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	9	2		・個人の課題としては解決できたが集団の中の関りとして課題が残る部分があった。 ・軽減されました。	個人としてだけでなく、集団の中での困り感の解決が出来るように努めていくことで、先生方の負担が軽減するように課題と向き合っ参ります。
5	事業所からの支援に満足していますか。	10	1		・保護者への助言内容や本人への関りを先生にも知らせてくれるとありがたいです。	保護者への助言に関して必要に応じて提供記録の共有をおこなう事などを保護者と検討をして参ります。
その他のご意見					ご意見を踏まえた対応	
・園での様子を具体的に保護者に知らせてくれる事で、保護者への安心感がお互い深まった。それと同時に本児に対しての支援の仕方が共有できるようになった。 ・子どもの様子をよく見て下さり、保護者の方との間をとりもっていただけたおかげで、お母さんの反応も変わってきたように感じました。小学校へ進学されてからも心配な部分がたくさんあるお子さんですが、訪問を続けて頂けることで少し安心しています。これからもよろしくお願いいたします。ありがとうございました。 ・園の方針をよく理解して下さっているので、私たちも話しやすく、相談しやすいです。園児に合った支援方法を詳しく伝えて頂けるので、分かりやすいです。これからもよろしくお願い致します。 ・いつも学校の様子や話を聞いていただきありがとうございます。助かっています。 ・放デイでの様子を聞かせて頂けて良かったです。また、学校での様子を放デイさんに伝えてもらえてありがたいです。 ・訪問していただいた事で、保護者、学校への支援を頂きました。また、子どもの困り感に対しても相談にのっていただけ大変助かりました。					引き続き先生方からの信頼を頂き、安心感を持ていただけるように努めて参ります。 保護者と各訪問施設が連携を取りやすいように、私たちが間を繋ぐジョイントとして活躍できるように今後も細心の注意を持って臨んでまいります。 また、支援だけでなく、様々な働きが子ども達の社会生活を助けていくことが出来るという事を意識して参ります。 たくさんのご意見ありがとうございます。	